



Codice Etico

Casa del Caffè Vergnano S.p.A.

Autorizzato da: Carlo Vergnano

N °Revisione	Data	Descrizione della modifica	Motivazione della modifica
00	30/06/2017	Emissione documento	
01	29/10/2021		Introduzione certificazione ISO 45001

1	PREMESSA.....	3
2	VISION.....	4
3	MISSION.....	4



CODICE ETICO – CODE OF ETHICS

4	OBIETTIVO	4
5	PRINCIPI E VALORI DEL CODICE ETICO.....	5
5.1	Lavoro infantile e minorile.....	5
5.2	Lavoro obbligato e forzato	5
5.3	Salute e Sicurezza sul luogo di lavoro.....	6
5.4	Libertà di associazione.....	7
5.5	Corretto compenso.....	7
5.6	Rispetto degli orari di lavoro	8
5.7	Rispetto dell’Ambiente	8
5.8	Procedimenti disciplinari corretti	8
5.9	No alle discriminazioni.....	9
5.10	No alla corruzione.....	9
5.11	Molestie sul luogo di lavoro	9
6	APPLICAZIONE DEL PRESENTE CODICE ETICO	9
6.1	Ambito e destinatari.....	9
6.2	Comunicazione e diffusione	10
6.3	Garante.....	10
6.4	Segnalazione delle violazioni e sanzioni	10
7	VALIDITA’	10



1 PREMESSA

La storia della Casa del Caffè Vergnano S.p.A. inizia nel 1882, quando il nonno degli attuali proprietari, Domenico Vergnano, avviò l'attività aprendo una piccola drogheria nella cittadina di Chieri, ai piedi delle colline che circondano Torino. Il negozio si specializzò ben presto nella torrefazione e vendita del caffè, delineando così la vera vocazione della famiglia Vergnano.

Gli anni Trenta segnarono una tappa importante nella crescita dell'azienda, con l'acquisto in Kenya di una fattoria produttrice di caffè e l'apertura in Italia di tre magazzini, a Torino, Alba e Chieri.

Bisogna aspettare gli anni Settanta, con la costruzione dello stabilimento di Santena, per affermare Caffè Vergnano come uno dei più prestigiosi torrefattori italiani.

Nel processo di crescita aziendale si registra, in seguito, un ulteriore successo nel 1986, grazie alla fusione con la storica Casa del Caffè di Torino, un'azienda leader a livello qualitativo nel canale bar piemontese.

L'esperienza ormai secolare nella produzione di un caffè di "classe superiore" unita ai valori storici del brand, ovvero

- ✚ la qualità delle materie prime,
- ✚ l'identità familiare,
- ✚ l'esperienza e la cultura del Made in Italy,

si rafforzano nel nuovo stile grintoso e accattivante e in mirati progetti di comunicazione.

Il segreto della qualità superiore delle miscele Caffè Vergnano nasce dalla selezione meticolosa dei migliori produttori di caffè a livello mondiale. In quest'ottica i chicchi di caffè più pregiati vengono selezionati e acquistati direttamente nei luoghi d'origine. È lo stesso Presidente dell'azienda Carlo Vergnano, insieme al figlio Pietro, che si occupa di visitare periodicamente le piantagioni ed i fornitori nei Paesi di origine.

Alla scelta di miscele di alta qualità si unisce una consolidata esperienza nella lavorazione del caffè, che avviene ancora in modo tradizionale attraverso un procedimento di tostatura lenta. Tali cicli sono realizzati con tempi di cottura e temperatura differenti a seconda dell'origine, al fine di raggiungere l'esatto grado di torrefazione. Standard qualitativi elevati regolano infine l'intero processo produttivo, il tutto per garantire elevati livelli organolettici dalla materia prima al caffè in tazza.

A partire dalla seconda metà del 2011 vi è una nuova svolta con la presentazione della nuova linea di capsule "E'spresso" realizzate inizialmente in materiale plastico interamente biodegradabile e



CODICE ETICO – CODE OF ETHICS

successivamente in materiale compostabile, secondo gli standard della norma ISO 13432, unendo la migliore tradizione del caffè all'innovazione sostenibile di ultima generazione.

2 VISION

+ VOGLIAMO LASCIARE IL SEGNO

E vogliamo farlo in modo consapevole. Per questo è nato il nostro Comitato di sostenibilità.

+ LE NOSTRE SCELTE, DA QUATTRO GENERAZIONI

Le scelte che facciamo, raccontano chi siamo.

+ UNA STORIA TUTTA ITALIANA

Da oltre 135 anni portiamo avanti la nostra tradizione, generazione dopo generazione.

3 MISSION

La mission di Caffè Vergnano è quella di portare quotidianamente nei bar e nelle case degli italiani la qualità e le origini migliori per il caffè perfetto, che sia moka, espresso o capsula.

La gamma è pensata per soddisfare i gusti più diversi e accompagnarli in ogni momento della giornata con l'aroma inconfondibile del migliore caffè.

Dal 1999 la Casa del Caffè Vergnano ha adottato Politiche di qualità, ambiente e sicurezza alimentare, ritenendo che il miglioramento della Qualità Ambientale sia sinonimo di Migliore Qualità della vita umana. **Ha definito come punti di partenza per la pianificazione e lo svolgimento delle proprie attività la qualità e sicurezza del prodotto, la salvaguardia dei propri lavoratori, la protezione dell'ambiente ed il rispetto della normativa cogente.**

4 OBIETTIVO

Con l'approvazione del presente Codice Etico, la Direzione di Caffè Vergnano ha inteso formalizzare gli impegni e le responsabilità etiche assunti nell'ambito delle proprie attività aziendali e, più precisamente, si è voluta dotare di uno strumento volto a prevenire condotte illecite, o comunque non eticamente corrette, da parte di coloro che operano in nome e per conto dell'Azienda.

La Direzione ha inteso delineare, in modo chiaro ed esplicito, i criteri di comportamento e le responsabilità etiche dei propri amministratori, dipendenti e collaboratori, sia nei rapporti interni che esterni all'azienda.



CODICE ETICO – CODE OF ETHICS

In particolare, si è deciso di salvaguardare, in accordo con la legislazione vigente e le politiche Aziendali, la tutela dei diritti e della dignità dei lavoratori che, a qualsiasi titolo, collaborano con la realtà aziendale della Casa del caffè Vergnano.

La Direzione intende anche perseguire l'obiettivo di divulgare, internamente ed esternamente, una maggior consapevolezza sulla necessità del rispetto dei requisiti cogenti, ambientali, di salute e sicurezza e di quelli volontariamente adottati e di sviluppare e fornire prodotti e servizi che evitino conseguenze indesiderabili per l'ambiente, siano sicuri per l'uso a cui sono destinati, abbiano il miglior rendimento tecnicamente ed economicamente raggiungibile.

5 PRINCIPI E VALORI DEL CODICE ETICO

La Caffè Vergnano ha definito una serie di principi che si intendono da rispettare a tutti i livelli organizzativi:

5.1 Lavoro infantile e minorile

L'Azienda riconosce lo studio e lo svago come fattori principali dello sviluppo psicofisico degli adolescenti e di conseguenza condanna, a tutti i livelli, lo sfruttamento del lavoro infantile e minorile e non ricorre, in nessuna maniera, all'utilizzo di tale manodopera all'interno dei propri stabilimenti produttivi.

5.2 Lavoro obbligato e forzato

L'Azienda si impegna ad evitare il ricorso a qualsiasi forma di coercizione nei confronti di tutti i lavoratori. Al personale non è mai richiesto di consegnare documenti di identità originali, né depositi di somme di denaro, a qualsiasi titolo, né dichiarazioni di impegno alle dimissioni. I lavoratori hanno il diritto di lasciare il luogo di lavoro alla fine del turno lavorativo, di non essere trattenuti per nessun motivo in Azienda o di cessare il rapporto lavorativo secondo le modalità previste dal CCNL.

L'Azienda condanna a tutti i livelli l'utilizzo del lavoro nero, il caporalato o qualsiasi forma contrattuale che comporti la violazione o l'elusione degli obblighi di legge.



5.3 Salute e Sicurezza sul luogo di lavoro

L'Azienda si impegna a diffondere una cultura della sicurezza, sviluppando la conoscenza dei rischi a tutti i lavoratori e la consapevolezza del ruolo di ciascuno nel mantenimento di un luogo di lavoro sicuro, ed a raggiungere la completa adesione alle procedure aziendali ed alla consapevole assunzione di comportamenti sicuri.

La valutazione di tutti i rischi viene continuamente aggiornata in modo da risultare puntuale e coerente ai processi lavorativi ed ai cambiamenti organizzativi in atto. Vengono raccolti i dati e le informazioni relativi alle attività effettuate ed alle attrezzature, macchinari ed impianti usati, in modo da poter individuare le fonti di rischio, verificare la conformità legislativa ed associare a ciascuna mansione i rischi correlati. Vengono effettuate un'accurata analisi e ponderazione dei rischi al fine di identificare le corrette misure di prevenzione e protezione da attuare per garantire la salvaguardia della salute e sicurezza dei lavoratori. Parte di questo processo sono le misurazioni tecniche effettuate sul campo e l'elaborazione sia delle valutazioni specifiche sia del Documento di valutazione dei rischi, DVR, che comprende l'analisi di tutti i rischi ed i risultati delle varie valutazioni.

I lavoratori vengono informati e formati sui rischi rilevati e sulle misure di prevenzione e protezione adottate, vengono addestrati al corretto uso di attrezzature e macchinari e vengono esortati ad effettuare ogni tipo di segnalazione propedeutica al miglioramento delle condizioni lavorative.

La gestione della sicurezza è garantita dalla nomina di un Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione (RSPP), competente e qualificato, il cui compito è coadiuvare l'Azienda non solo nel monitorare il continuo rispetto dei requisiti in materia di salute e alla sicurezza dei lavoratori, ma anche provvedendo ad individuare le misure tecnologiche applicabili ed a proporre ed erogare tutta la formazione necessaria, affinché i lavoratori svolgano in sicurezza le loro attività.

Altre garanzie sono fornite dalla nomina del Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS), che collabora sia nell'individuazione di eventuali anomalie sia nel proporre miglioramenti operativi, di cui relaziona sia al RSPP sia all'Azienda stessa, e da una squadra di Preposti, il cui compito è vigilare sull'osservanza dei lavoratori agli obblighi di legge ed alle disposizioni aziendali, nonché segnalare eventuali deficienze nei macchinari e/o persistenti ed inosservanze dei lavoratori alla Direzione.



CODICE ETICO – CODE OF ETHICS

L'Azienda, in collaborazione col RSPP ed il Medico competente, ha individuato, acquista e fornisce i Dispositivi di Protezione Individuale (DPI) previsti per ciascuna mansione ed indicati nel DVR, al fine di garantire ai lavoratori lo svolgimento in salute e sicurezza del proprio lavoro.

L'Azienda ha anche provveduto a creare un Ufficio Manutenzione interno, il cui compito è effettuare puntualmente le verifiche di attrezzature e macchinari al fine di garantirne il corretto funzionamento ed un Ufficio Qualità, che si occupa di assistere il RSPP nelle varie attività previste e gestire la documentazione necessaria a mantenere la conformità legislativa.

L'azienda impone il divieto di fumo in tutti i locali aziendali e ha provveduto ad informare ed a implementare i controlli per l'assunzione di alcool e sostanze stupefacenti ai propri dipendenti.

5.4 Libertà di associazione

L'Azienda applica correttamente ed integralmente il Contratto Nazionale Union Alimentari Confapi, garantendone tutte le clausole e rispetta il diritto di tutto il personale ad aderire a Organizzazioni Sindacali liberamente scelte.

L'Azienda inoltre garantisce che i Rappresentanti dei Lavoratori, individuati secondo le modalità previste dalla legge e dalla contrattazione, possano contribuire alla gestione della sicurezza aziendale, comunicare coi propri iscritti direttamente sul luogo di lavoro ed in orario lavorativo e non siano oggetto di alcun tipo di discriminazioni per le loro attività.

5.5 Corretto compenso

L'Azienda garantisce a tutti i dipendenti retribuzioni eque, dignitose e conformi a quanto previsto dal C.C.N.L. ed effettua regolarmente il pagamento di tutti i contributi previdenziali ed assicurativi e degli adempimenti fiscali e contributivi.

In occasione dell'assunzione al futuro lavoratore viene consegnata la lettera di assunzione nella quale vengono indicate chiaramente i termini e le condizioni lavorative, con indicazione precisa del compenso e del contratto applicato.

L'Azienda assiste i propri dipendenti nella compilazione della documentazione relativa all'ottenimento degli assegni familiari, detrazioni e altre forme di integrazione al reddito minimo.

La corretta retribuzione prevede il pagamento dello stipendio tramite bonifico bancario il 10 del mese successivo a quello di competenza e l'invio del cedolino con il dettaglio delle ore retribuite e delle competenze previste.



CODICE ETICO – CODE OF ETHICS

L'Azienda riconosce il valore e l'utilità, ai fini formativi, di contratti come stage, apprendistato e formazione lavoro come individuato dalla normativa ricorrendone nei limiti previsti dalla legge.

L'Azienda rifiuta la stipula di falsi contratti di apprendistato o di qualsiasi contratto o forma che possano portare alla elusione di norme di legge.

5.6 Rispetto degli orari di lavoro

In Azienda vengono rispettati gli orari di lavoro previsti dalle leggi vigenti e dalle normative contrattuali nazionali e aziendali, con l'osservanza dei riposi previsti e del numero massimo di ore di lavoro settimanale, mensile e annuale. **L'orario di lavoro è diversificato in funzione delle mansioni svolte** ed il lavoro straordinario è volontario, viene richiesto quando strettamente necessario, senza superare, in alcun caso, i limiti fissati dalla normativa.

Con tutti i lavoratori vengono concordati ferie e permessi nelle quantità e modalità previste dal CCNL, garantendone l'effettuazione e programmandoli coerentemente con le attività Aziendali.

5.7 Rispetto dell'Ambiente

L'Azienda considera la tutela dell'ambiente e la riduzione dell'inquinamento come punti di partenza per la pianificazione e la realizzazione di tutte le attività svolte, a tal fine si avvale di uno specifico team di lavoro, formato da dipendenti, appositamente formati, e consulenti, il cui obiettivo è ricercare costantemente le migliori tecnologie e soluzioni organizzative rivolte ad aumentare l'efficienza degli impianti e a ridurre sia gli sprechi sia i rifiuti. Vengono continuamente valutati gli aspetti ambientali delle attività produttive ed accessorie al fine di contenere i possibili impatti sull'ambiente ed adottare le conseguenti misure contenitive.

5.8 Procedimenti disciplinari corretti

La violazione delle norme delle disposizioni aziendali e degli obblighi di legge può costituire inadempimento e richiedere l'applicazione di provvedimenti disciplinari, che saranno adottati in conformità col Codice disciplinare interno, nel rispetto dei diritti del lavoratore indicati dalla legge vigente e dal CCNL.

Non saranno in nessun modo previste punizioni corporali, psichiche e mentali né abusi verbali.



CODICE ETICO – CODE OF ETHICS

5.9 No alle discriminazioni

L'Azienda in fase di selezione, assunzione, gestione del rapporto di lavoro e la sua eventuale conclusione, non effettua discriminazioni in base a razza, ceto, nazionalità, religione, condizioni di salute, sesso, orientamento sessuale, appartenenza sindacale o affiliazione politica, ma garantisce la valutazione solo ed esclusivamente sulla base delle proprie competenze professionali.

L'Azienda favorisce l'accesso delle lavoratrici, anche con l'applicazione delle forme di sostegno alla maternità previste dalla legge e dal C.C.N.L.

L'Azienda è consapevole delle differenze tra le culture e le religioni e garantisce a ciascun lavoratore il rispetto dei propri principi, fedi ed opinioni di qualsiasi natura purché queste non siano in contrasto con la normativa vigente.

L'Azienda non accetta che siano posti in essere comportamenti di natura violenta sia fisica che verbale o discriminatori o lesivi nei confronti dei propri lavoratori.

5.10 No alla corruzione

L'Azienda si impegna a evitare qualsiasi tipo di condotta che possa essere riconducibile ad atti di corruzione.

Nell'ambito dei consueti rapporti commerciali, coi clienti, coi fornitori e con la Pubblica amministrazione, è consentito ricevere omaggi di modica entità o inviare omaggi e materiale promozionale solo se autorizzati direttamente dalla Direzione.

5.11 Molestie sul luogo di lavoro

L'Azienda condanna tutti i comportamenti (gesti, linguaggio o contatto fisico), che possano essere minacciosi, offensivi, sessualmente coercitivi o volti all'ottenimento di favori o lo sfruttamento.

Le prospettive di sviluppo e l'iniziativa individuale, nel rispetto dell'organizzazione Aziendale, vengono incoraggiate e non ostacolate.

6 APPLICAZIONE DEL PRESENTE CODICE ETICO

6.1 Ambito e destinatari

Il presente Codice è valido per tutti i settori aziendali e per tutti i dipendenti e/o collaboratori.



CODICE ETICO – CODE OF ETHICS

A tutti i destinatari è richiesto l'osservanza delle disposizioni contenute in questo codice e collaborare alla diffusione dei suoi principi.

Il presente documento viene inviato, in fase di qualifica o riqualifica dei fornitori, al fine di metterli a conoscenza e renderli partecipi dei principi enunciati.

6.2 Comunicazione e diffusione

L'Azienda si impegna, a informare tutti destinatari sui contenuti di questo codice, tramite le bacheche Aziendali, la rete Intranet e il sito aziendale.

Ogni nuovo lavoratore viene informato del presente Codice Etico, contestualmente all'ingresso in azienda.

6.3 Garante

Al fine di verificare il rispetto dei contenuti del codice la Direzione il Sig. Pietro Vergnano con la funzione di garante, in modo che possa effettuare tutti gli accertamenti necessari e gli opportuni interventi.

Il Garante ha pertanto libero accesso a tutte le informazioni Aziendali, senza preventiva comunicazione e autorizzazione, e la piena collaborazione di tutte le funzioni Aziendali, al fine di garantire il rispetto del codice stesso.

In caso di accertate violazioni, il Garante ne riporta la gestione durante il Riesame della Direzione ed in tale occasione, se ritenuto necessari o, il codice viene aggiornato.

6.4 Segnalazione delle violazioni e sanzioni

La segnalazione delle violazioni al presente Codice, o presunte tali, deve essere effettuata da ogni lavoratore al proprio Responsabile diretto oppure alla Direzione, nella persona del Garante, anche in forma anonima, tramite segnalazione scritta.

Nessun lavoratore deve essere sottoposto a procedimento disciplinare, in caso di segnalazioni anche se errata.

7 VALIDITA'

Il presente documento è operativo dal momento della pubblicazione e viene aggiornato ad ogni modifica organizzativa.



CODICE ETICO – CODE OF ETHICS

Il garante: